

## Tipus documentals (III)

### Ofici

Document pel qual l'Administració comunica de manera oficial continguts relacionats amb la tramitació d'un procediment administratiu.

- *Ofici intern*: adreçat a un òrgan administratiu.
- *Ofici extern*: adreçat a una persona física o jurídica.

Codi del tipus documental DIBA: TD06-016



#### Estructura

**Capçalera**: inclou el logotip de la Diputació i el nom de l'àrea o servei.

**Identificació del document** (només a l'ofici intern): pot incloure el número de referència, l'assumpte i la destinació.

**Dades del destinatari**:

- Ofici intern: càrrec o organisme (opcionalment, l'adreça postal).
- Ofici extern: nom i cognoms, precedits del tractament abreviat *Sr./Sra.* i, opcionalment, l'adreça postal.

**Cos**: inclou la salutació, el nucli i el comiat. El nucli està estructurat en tres blocs:

- Presentació de l'assumpte
- Desenvolupament (fets, arguments...)
- Conclusió (síntesi, petició...)

**Informació addicional** (optatiu): s'hi fa constar la documentació que s'adjunta.



#### Fórmules de salutació i comiat

- L'ofici intern no té ni salutació ni comiat. A l'ofici extern, aquestes fórmules són optatives.
- Tenint en compte el caràcter formal d'aquesta comunicació, és preferible utilitzar fórmules neutres.

*Senyor, / Senyora,*

*Atentament, / Ben atentament,*

- La fórmula de salutació va seguida d'una coma.



### Signatura i datació

- S'ha de signar electrònicament amb alguna de les eines corporatives (TeDIBA, COSIG o GDD).
- La datació i el registre de sortida s'inclouen automàticament.
- Si l'hem d'enviar en format paper, enviarem una còpia autèntica del document electrònic. Mai el signarem a mà.



### Criteris de redacció

- Tractament personal: *jo* o impersonal (*es*) per a l'emissor, *vós* per al receptor.
- No fem servir els tractaments protocol·laris.
- En els oficis externs, quan se cita per primera vegada una disposició administrativa, s'hi ha de fer constar el número, la denominació i la data, i el diari oficial en què surt publicada.

[Més informació i exemples.](#)